



Сергей Качаев

Руководитель IT-проектов / Руководитель разработки

Государственные (B2G) и корпоративные информационные системы

КОНТАКТЫ

Санкт-Петербург
удалённый или гибридный
формат

Телефон: +7 921 891-86-90

Email: skkachaev@gmail.com

Telegram: [@skkachaev](https://t.me/skkachaev)

MAX: +7 921 891-86-90

ОБРАЗОВАНИЕ

Университет ИТМО
Факультет компьютерных
технологий · Прикладная
математика и информатика ·
2012 - 2016
Неоконченное высшее
образование

АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК

Базовый уровень: чтение
технической документации

Профессиональный профиль

Руководитель в IT с 10+ годами коммерческого опыта, с 2016 года - в управленческих ролях. Управляю полным жизненным циклом сложных информационных систем: от обследования, взаимодействия с пользователями и заказчиком, формализации требований и проектирования архитектуры до разработки, внедрения, обучения, сдачи и сопровождения.

Руководил кроссфункциональными командами до 40 специалистов, в том числе до 20 в прямом подчинении: разработчики, аналитики, QA, DevOps, техническая поддержка и дизайнеры. Сочетаю управление проектами, функции Product Owner и техническое лидерство. Опыт работы с федеральными, региональными и корпоративными системами, модернизацией, импортозамещением, интеграцией и эксплуатацией в защищённых контурах.

Ключевые результаты

- Организовал разработку и запуск с нуля более 5 информационных систем; руководил развитием и сопровождением 10+ систем с совокупной аудиторией свыше 50 000 пользователей и интеграциями с 30+ внешними системами.
- Организовал исполнение и сдачу более 20 государственных контрактов; ключевые проекты завершены в срок и в рамках согласованных бюджетов.
- Руководил кроссфункциональными командами до 40 человек, включая до 20 прямых подчинённых; подготовил несколько сотрудников к переходу на руководящие роли.
- Наладил ежемесячный релизный цикл вместо перерывов до полугода и сократил время развёртывания изменений с нескольких часов до 10-15 минут.
- Сократил время восстановления работоспособности систем при авариях с двух дней до 1-3 часов; поддерживал SLA доступности 99,9 % для круглосуточных сервисов.
- Реализовал и сдал по государственному контракту AI-first-приложение для учёта рабочих задач; разработал для проекта фреймворк агентной разработки.
- Точечно внедряю генеративный ИИ в бизнес-процессы компании; в одном из типовых сценариев сократил время выполнения задачи с 2 часов до 10 минут.

Опыт работы

ООО «Виста» - Санкт-Петербург

Руководитель проектов

• 2020 - настоящее время

- Управляю проектами на всех этапах: обследование, сбор и формализация требований, планирование, разработка, приёмка, внедрение и сопровождение.
- Управляю бюджетом, ресурсами, сроками, рисками, изменениями и отчётностью; планирую трудозатраты, обосновываю и защищаю стоимость работ.
- Выполняю функции Product Owner: формирую видение, дорожную карту (roadmap) и бэклог (backlog), работаю с пользовательскими сценариями и картами процессов; провожу исследования пользователей и конкурентов, внедряю сбор пользовательской аналитики.
- Управляю кроссфункциональными командами до 40 человек, включая до 20 прямых подчинённых; провожу 1:1, организую найм, онбординг, развитие и оценку эффективности.
- Взаимодействую с заказчиками, стейкхолдерами и подрядчиками; обеспечиваю исполнение госконтрактов в рамках 44-ФЗ и 223-ФЗ, готовлю и сдаю технические проекты и ПМИ в соответствии с ГОСТ.
- Работаю в защищённых контурах с учётом требований 152-ФЗ; в пределах своей компетенции участвовал в получении компанией лицензий ФСБ и ФСТЭК.



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОПЫТ

- Smartup (su.school), 2019 - EdTech: управление командой разработки; разработка и внедрение аналитической подсистемы.
- Фонд Румянцева (fondrumyantseva.ru), 2025 - автоматизация и упрощение обработки более 1 000 заявок.

ТЕХНОЛОГИИ И ИНСТРУМЕНТЫ

- Python, PostgreSQL, MySQL, RabbitMQ.
- Docker, Ansible, Zabbix, GitLab CI/CD, YouTrack, Kanban.

Опыт работы - продолжение

Руководитель разработки

● 2017 - 2020

- Внедрил YouTrack как основную систему учёта задач, стандарты их постановки и формализованный производственный процесс.
- Наладил ежемесячный релизный цикл; до внедрения процесса перерывы между релизами достигали полугода.
- Разработал систему онбординга, участвовал в найме и развитии сотрудников, проводил оценку эффективности (performance review), формировал кадровый резерв.
- Устранил накопленный технический долг на отдельных проектах без остановки эксплуатации и релизного цикла.
- Совместно с ведущими разработчиками внедрил CI/CD и мониторинг, сократив время развёртывания изменений с нескольких часов до 10-15 минут.
- Разработал комплекс мер аварийного восстановления: резервное копирование, алертинг, частичное зеркалирование СУБД и сервисов; формализовал регламент реагирования на инциденты. Сократил время восстановления работоспособности с двух дней до 1-3 часов и поддерживал SLA доступности 99,9 %.

Тимлид

● 2016 - 2017

- Координировал работу разработчиков, декомпозировал задачи, контролировал качество и сроки; участвовал в разработке и проектировании технических решений.
- Внедрил унифицированную отчётность по задачам для прозрачного контроля статусов и загрузки команды, а также систему дежурств технических специалистов.

Разработчик

● 2015 - 2016

- Разрабатывал и сопровождал информационные системы, интеграционные решения и внутренние инструменты.

Компетенции

Управление проектами и продуктом

- Полный цикл IT-проектов; управление бюджетом, трудозатратами, ресурсами, сроками, рисками, изменениями, качеством и отчётностью.
- Функции Product Owner: видение, roadmap, backlog, приоритизация, пользовательские сценарии, карты процессов и пользовательская аналитика.
- Госконтракты в рамках 44-ФЗ и 223-ФЗ; ГОСТ, технические проекты, программа и методика испытаний (ПМИ).

Управление разработкой и техническое лидерство

- Кроссфункциональные команды, найм, онбординг, 1:1, performance review, развитие и кадровый резерв.
- Архитектура информационных систем, SDLC, код-ревью, технический долг, релизный цикл, CI/CD и DevOps; модернизация и импортозамещение.
- REST API, OpenAPI, интеграции, мониторинг, наблюдаемость (observability), SLA и аварийное восстановление; защищённые контуры и требования 152-ФЗ.



Избранные проекты

Федеральная система опросов, отчётности и аналитики для подведомственного учреждения Минтруда России

Роль: руководитель проекта. Команда: 3 специалиста. Организовал полный цикл разработки и внедрения системы в профильных департаментах учреждений, подведомственных Минтруду, во всех регионах России. Проект сдан в срок и в рамках согласованного бюджета.

Региональный реестр застрахованных лиц и подсистемы для ТФОМС Санкт-Петербурга

Роль: руководитель проекта с 2019 года. Команда: 2-4 специалиста. Обеспечиваю развитие, модернизацию, интеграцию и сопровождение региональной системы. В её контуре - более 100 медицинских и страховых организаций Санкт-Петербурга; системой также пользуются сотрудники ТФОМС и Минздрава. Организовал исполнение и сдачу более 10 госконтрактов.

МИС и специализированные информационные системы для медицинских организаций

Роль: руководитель проектов. Команда: до 30 специалистов. Управлял непрерывным потоком доработок, внедрением, обучением пользователей и эксплуатацией систем для учреждений различных профилей.

AI-first-приложение для учёта рабочих задач

Роль: автор и единственный специалист проекта. Реализовал и сдал приложение по государственному контракту. Разработал фреймворк агентной разработки: задачи документирования, разработки, тестирования и настройки CI/CD выполнялись с помощью ИИ-агентов.

Генеративный ИИ

- Агентные процессы разработки, RAG, подготовка проектных артефактов и сквозное тестирование (E2E) с применением ИИ.
- Точечное внедрение генеративного ИИ в бизнес-процессы компании, включая аналитику, документирование, разработку и тестирование.